

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 2月25日

事業所名 だいじ 保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			「語気を荒げたとの報告もあり。ちがった対応を期待します」とのご意見について、決して荒い対応をしたわけではないのですが、職員の声が大きくなったことで反省しています。知識・技能の向上を図り、実態に合った対応に努めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1			「モニタリングでの情報が反映されることを期待します」とのご意見について、保護者との連絡を密にして、支援内容の報告に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		2	1	「必要があればお願いします」とのご意見について、機会を持てるよう努めたいと思います。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4		1		「モニタリングに出ていた情報について、どのような機会を作っているかがよくわかりません」とのご意見について、保護者との連絡を密にして、支援内容の報告に努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				「ノートを毎日記入していただきありがとうございます。」のご意見について、これからも保護者との連携に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		「モニタリングの日程をなかなか提案してもらえず不安でした。」というご意見について、定期的に提案していくようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	1	休業日にお預かりをして保護者会を開催するご要望がありますが、職員配置の都合上難しいところがあります。事業所内の保護者の集まりなどを行っていきたくと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				「詳細を説明してほしいと求めたときは迅速に対応していただきました。」のご意見について、これからも誠意を持って対応していきたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1		2	「保護者が提出する予定のカレンダーにだいの予定を書いてあるといいと思います」とのご意見について、休みの予定だけでなく、情報を発信するように検討していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	4		1		「見学の方が来るときに名札を隠すなど必要だと思います。」のご意見について、行ってききましたが、周知されていなかったかと思います。また、隠し忘れ等があったとすれば、以後ないように留意します。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2	これからも訓練を重ね、その旨をお知らせいたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			「すぐに飽きるのでどんどん求めるため、ご苦労をおかしています。」のご意見について、楽しめる遊びの提供に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	4		1		「安心して預けていますが、療育という部分で期待が大きいです。モニタリングの際に計画に入れ込まれたことをもう少し活動に入れてもらえば期待します。」のご意見について、楽しい活動と、実態にあわせた療育の兼ね合いを計りながら支援に努めていきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。