

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月26日

事業所名 だいじ 保護者等数（児童数） 11 回収数 10 割合 90.9%

		チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	
環境・ 体制 整備 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	2	玄関タイルの角に安全対策をします
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1			一層楽しくなるように努めます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8			2	敷地内の園児との交流をこれからも持っていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				これからもご家庭とご一緒にお子さんのことを考えていけるように努めます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			お気づきの点についてすみやかに改善していけるように努めます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	ホームページの充実などに努めます
14	個人情報に十分注意しているか	9			1	個人情報の保護に努めています	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			5	マニュアルの周知に努めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			6	訓練内容の周知に努めます
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				楽しみに来てもらえるようにがんばります
	18	事業所の支援に満足しているか	10				これからもお役に立てるようにがんばります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組